

**ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ: Απαραίτητο το νέο πρότυπο ΕΛΟΤ 1435 για να είναι  
Ανάδοχοι έργων του Δημοσίου**

Σύμφωνα με το Ν. 3688/2008 οι εταιρείες επικοινωνίας, προκειμένου να λάβουν μέρος σε διαγωνισμούς του δημοσίου και του ευρύτερου τομέα, υποχρεούνται να εφαρμόζουν τις απαιτήσεις του νέου προτύπου ΕΛΟΤ 1435 και να διαθέτουν σχετικό πιστοποιητικό συμμόρφωσης από διαπιστευμένους, ως προς αυτό, Φορείς Πιστοποίησης.

Ως υπηρεσίες επικοινωνίας νοούνται οι δραστηριότητες οργάνωσης, προπαρασκευής και η καθ' οιονδήποτε τρόπο ή μέσο ανακοίνωση προς το κοινό των αγαθών ή των υπηρεσιών που παρέχουν οι φορείς του Δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα καθώς και η προβολή των εν γένει δραστηριοτήτων τους.

Οι υπηρεσίες αυτές ορίζονται στο ΠΔ 261/1997 όπου αναφέρονται ως «διαφημιστικές και άλλες συναφείς δραστηριότητες».

Το πρότυπο ΕΛΟΤ 1435 «Υπηρεσίες επικοινωνίας – Απαιτήσεις για παρόχους» εγκρίθηκε την 26<sup>η</sup> Ιουνίου 2009 ως Ελληνικό πρότυπο, από την αρμόδια επιτροπή του ΕΛΟΤ με τους εκπροσώπους της Ένωσης Εταιριών Διαφήμισης & Επικοινωνίας Ελλάδος (ΕΔΕΕ), του Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ), του Ινστιτούτου Επικοινωνίας, της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και του Υπουργείου Ανάπτυξης.

Η ανάπτυξη του προτύπου ΕΛΟΤ 1435 προέκυψε από την ανάγκη καθορισμού των προϋποθέσεων και όρων ανάθεσης υπηρεσιών επικοινωνίας συμπεριλαμβανομένων των διαφημιστικών υπηρεσιών, σε ιδιωτικές ή δημόσιες επιχειρήσεις, από τις αναθέτουσες Αρχές, φορείς του Δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα.

Η έκδοση του προτύπου αποσκοπεί στη διασφάλιση της διαχειριστικής επάρκειας των εταιριών επικοινωνίας και κατ' επέκταση της ποιότητας στην διαφημιστική προβολή του Δημοσίου και του ευρύτερου δημοσίου τομέα στα έντυπα και στα ηλεκτρονικά μέσα ενημέρωσης.

Ειδικότερα, το πρότυπο ΕΛΟΤ 1435 περιέχει τα κριτήρια για την πιστοποίηση των εταιριών παροχής υπηρεσιών επικοινωνίας.

Το ΕΛΟΤ 1435 έρχεται να προσδιορίσει την οργάνωση και υποδομή μιας εταιρείας επικοινωνίας. Στηριζόμενο στο διεθνές πρότυπο διαχείρισης ποιότητας ISO 9001, το ΕΛΟΤ 1435 υποχρεώνει τις εταιρείες επικοινωνίας να εντοπίσουν τις κύριες “διεργασίες” τους, δηλ. τις δραστηριότητές τους, να τις αναλύσουν προκειμένου να εντοπίσουν σημεία βελτίωσης, να τις καταγράψουν, να τις παρακολουθούν και να τις αξιολογούν με βάση μετρήσιμους δείκτες.

Σύμφωνα με το ΕΛΟΤ 1435, οι εταιρείες επικοινωνίας πρέπει να μελετήσουν και να αριστοποιήσουν τα εξής:

- τη **διαχείριση των προγραμμάτων επικοινωνίας** (η βασική δραστηριότητα παροχής υπηρεσιών επικοινωνίας), όπου προσδιορίζονται κρίσιμα σημεία όπως η

συστηματική ανάλυση (και καταγραφή) των απαιτήσεων του πελάτη και της αγοράς, ο προγραμματισμός των ενεργειών, η πρόταση επικοινωνίας, οι εγκρίσεις από τον πελάτη, η παρακολούθηση του προγράμματος επικοινωνίας συμπεριλαμβανομένων τυχόν αλλαγών και η αξιολόγηση της αποτελεσματικότητάς του

- τις **υποστηρικτικές διεργασίες** που περιλαμβάνουν την κατάρτιση και την παρακολούθηση του business plan, την οικονομική διαχείριση, το marketing plan, τη διαχείριση των πωλήσεων, την αξιολόγηση της ικανοποίησης των πελατών, την αξιολόγηση των υπεργολάβων και συνεργατών, την εκπαίδευση των εργαζομένων και τη διαχείριση εξοπλισμού
- τα **διοικητικά χαρακτηριστικά**, που περιλαμβάνουν το όραμα, τις αξίες και την πολιτική της εταιρείας, την οργανωτική δομή και τις ευθύνες, την εσωτερική και εξωτερική επικοινωνία, τον έλεγχο, τη διανομή και την αρχειοθέτηση εγγράφων και αρχείων.

Η ΑΤΛΑΝΤΙΣ Α.Ε. προσφέρει υπηρεσίες υψηλής ποιότητας σχετικά με το Σχεδιασμό, Εφαρμογή & Διαχείριση Συστημάτων Ποιότητας και είναι σε θέση να ανταποκριθεί στις όποιες απαιτήσεις των επιχειρήσεων, έχοντας αποδεδειγμένη εμπειρία και διαθέτοντας στελέχη κατάλληλα καταρτισμένα (πιστοποιημένοι επιθεωρητές συστημάτων διαχείρισης ποιότητας).

Έτσι η ΑΤΛΑΝΤΙΣ Συμβουλευτική Α.Ε. σε θέση:

- να εντοπίσει νέες ανάγκες για την κάλυψη των απαιτήσεων του προτύπου.
- να απλοποιήσει την εφαρμογή υφιστάμενων διαδικασιών ελαχιστοποιώντας τα αρχεία
- να αναπτύξει ένα περιεκτικό και λειτουργικό σύστημα γραπτών διαδικασιών με βάση τις ανάγκες σας.
- να εκπαιδεύσει τα στελέχη στην εφαρμογή των διαδικασιών
- να επαληθεύσει την καλή τήρηση των διαδικασιών, μέσω εσωτερικών επιθεωρήσεων.
- να σας στηρίξει στην επιλογή Φορέα Πιστοποίησης και την πιστοποίηση κατά ΕΛΟΤ 1435.

Η εφαρμογή του προτύπου ΕΛΟΤ 1435 **επιδοτείται** τώρα από το ανοιχτό Πρόγραμμα Ενίσχυσης Μικρών και Πολύ Μικρών Επιχειρήσεων (με καταληκτική ημερομηνία υποβολής προτάσεων την 18/12/2009) και από το πρόγραμμα “Σύγχρονη Επιχείρηση” που βρίσκεται σε στάδιο προδημοσίευσης.

**Υπεύθυνος Επικοινωνίας Αθηνών:**

Θύρσος Χατζηκώστας, τηλ. 210 6563800, 803, κιν. 6949 735338, e-mail: [hadjicostas@atlantisresearch.gr](mailto:hadjicostas@atlantisresearch.gr)

**Υπεύθυνος Επικοινωνίας Θεσσαλονίκης:**

Παύλος Κράβαρης, τηλ. 2310 531000, εσωτ. 157, κιν. 6956 303126, e-mail: [kravaris@atlantisresearch.gr](mailto:kravaris@atlantisresearch.gr)

**Υπεύθυνος Επικοινωνίας Κρήτης:**

Ελίνα Βασσάλου, τηλ. 2810 542700, κιν. 6944 266741, e-mail: [vassalou@atlantisresearch.gr](mailto:vassalou@atlantisresearch.gr)

**Υπεύθυνη Επικοινωνίας Πατρών:**

Χρύσα Γκολφινόπουλου, τηλ. 2610 272120, κιν. 6956 303128, e-mail: [golfinopoulou@atlantisresearch.gr](mailto:golfinopoulou@atlantisresearch.gr)