

▲ Ο Διεθνής Οργανισμός Τυποποίησης ανέπτυξε το ISO 28000:2007

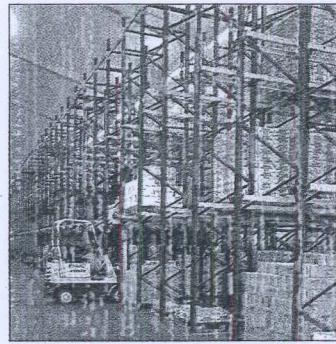
## Απαραίτητα τα συστήματα διαχείρισης ασφάλειας της εφοδιαστικής αλυσίδας

ΓΕΓΟΝΟΤΑ τα οποία στηγάρισαν την παγκόσμια κοινωνία την τελευταία δεκαετία κατέβεκαν την τροπή της εφοδιαστικής αλυσίδας διεθνώς. Η επίθεση στο Παγκόσμιο Κέντρο Εμπορίου στη Νέα Υόρκη τον Σεπτέμβριο του 2001, η βορβιστική επίθεση στους ιστονικούς σιδηροδρόμους του Μάρτιου του 2004, οι βομβιστικές επιθέσεις στο Λονδίνο τον Ιούλιο του 2005, σε συνδυασμό με τυχαία παρόμοια γεγονότα σε όλο τον κόσμο γεγείρουν ανησυχίες για το πώς ασφαλές είναι το παγκόσμιο εμπόριο.

Αυτά τα γεγονότα, σε συνδυασμό πλέον με την επέκταση της εφοδιαστικής αλυσίδας σε νέες γεωγραφικές περιοχές και την αύξηση του αριθμού των εμπλεκόμενων μερών όπως παραγωγοί, εταιρίες logistics, μεταφορές, οινορόδρομοι, αεροδρόμια, λιμάνια, πράκτορες, κατέσπονταν επιπλακτικά την ανάγκη για ευέλικτη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας, τα οποία θα διασφαλίζει την ακεραιότητα των λειτουργιών της από την αρχή έως το τέλος.

Ο Διεθνής Οργανισμός Τυποποίησης (International Organization for Standardization) ανέπτυξε το ISO 28000:2007 που αφορά συστήματα διαχείρισης της ασφάλειας στην εφοδιαστική αλυσίδα και καθορίζει τις απαιτήσεις που πρέπει να πληρούνται για την αριθμούσια προκειμένου να αναπτύξει ένα σύστημα διαχείρισης ασφάλειας.

Το ISO 28000:2007 είναι το μόνο πραγματικά παγκόσμιο σύστημα διαχείρισης της εφοδιαστικής αλυσίδας που ισχεί μεταξύ των κοινών παγκόσμια στρατηγική διαχείρισης της ασφάλειας στην εφοδιαστική αλυσίδα και το οποίο είναι συμβατό με όλες προδιαγραφές όπως: ISO 9001:2004, 14001:2004, WCO's (Framework of Standards to Secure and Facilitate



Global Trade), AEO (Authorized Economic Operator), ISPS (International Ship and Port Facility Security), C-TPAT (Customs Trade Partnership Against Terrorism), TAPA (Transported Assets Protection Association).

Αποτελεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης της ασφάλειας στην εφοδιαστική αλυσίδα, προσαρμοσμένο στις διαδικασίες/διεργασίες της κάθε επιχείρησης και σύμφωνα με τις νομοθετικές απαιτήσεις.

### ► Πώς απευθύνεται

Το ISO 28000:2007 είναι ένα σύστημα διαχείρισης ασφάλειας που αφορά προσασία ανθρώπων, εγκαταστάσεων, πληροφοριών για εταιρίες και οργανισμούς που δραστηριοποιούνται στην τοπική, εγχώρια και παγκόσμια εφοδιαστική αλυσίδα. Εί-

ναι καταλλόλιο για οργανισμούς κάθε τύπου και μεγέθους που δραστηριοποιούνται σε διαφορετικά επίπεδα της εφοδιαστικής αλυσίδας όπως παραγωγή προϊόντων, παροχή υπηρεσιών, αποθήκευση,

► Πώς τα οφέλη από την εφαρμογή του ISO 28000:2007

Η εφαρμογή του ISO 28000:2007 αποτελεί ένα αναγνωριστικό πλεονέκτημα για κάθε οργανισμό εφόδους σκοπεύοντα στην απόκοπτη λειτουργία της εφοδιαστικής αλυσίδας. Κατά συνέπεια, συνεισφέρει στη μείωση ή εξάλειψη των συνεπειών από ατύχημα, κλοπή ή καταστροφή εμπορευμάτων, συνένεισης οποίας μπορεί να είναι κρίσιμης για την περαιτέρω επιβίωση και διατήρηση της καλής φήμης του οργανισμού.

Εξασφαλίζοντας την εκίμπον των πιθανών κινδύνων, βοηθά στον καθορισμό και την ιεράρχηση κινδύνων, επιτρέποντας κατά αυτό τον τρόπο στους οργανισμούς καθορίσουν στρατηγικές οποίες θα μειώσουν ή θερινέσουν τους κινδύνους στρέφοντας παράλληλα την προϋπολογισμό τους σε κρίσιμες περιοχές και πετυχαίνοντας μεγαλύτερη ασφάλεια με λιγότερο κόστος.

Επιπλέον ο αποτελεσματική διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας που αποτελείται από τη μείωση στον χρόνο τελονεακών διαδικασιών και στον χρόνο μεταφοράς των εμπορευμάτων, την αξιόποση πρόσθιας εμπορευμάτων στους πελάτες, την μείωση ή εξάλειψη κλοπών, την αποφύγηση υψηλών αποθηκάντων και τριβών με τους πελάτες. Επίσης, δημιουργεί δυνατότητες μείωσης του κόστους σε όλα τα επίπεδα και εξασφαλίζει τη διαφάνεια κατά μήκος της εφοδιαστικής αλυσίδας δύον αφορά λειτουργίες και σχέσεις με άλλους εταίρους.

## ΕΠΙΓΡΑΜΜΑΤΙΚΑ

### Σε εξέλιξη

• Πρόγραμμα Eurostars για έργα έρευνας και ανάπτυξης από πανευρωπαϊκές κοινοπράξies – υποβολή απήσεων μέχρι 25 Φεβρουαρίου.

• Υποστήριξη νέων κανονόμων επιχειρήσεων υψηλής έντασης γνώσης (Spin-off & Spin-out) – υποβολή απήσεων στην ΠΓΕΤ μέχρι 31 Μαρτίου.

• Υποστήριξη ομάδων Επιχειρήσεων για δραστηριότητες Ερευνας & Τεχνολογίας Ανάπτυξης – υποβολή απήσεων στην ΠΓΕΤ μέχρι 31 Μαΐου.

• Υποστήριξη νέων επιχειρήσεων για δραστηριότητες Ερευνας & Τεχνολογίας Ανάπτυξης – υποβολή απήσεων στην ΠΓΕΤ μέχρι 15 Σεπτεμβρίου.

• Πρόγραμμα Υποστήριξης της Πολιτικής για τις Τεχνολογίες Πληροφόρησης και Επικονιασίας (CTP-ICT PSP) – υποβολή απήσεων μέχρι 1/6/2010.

• Προσλήψεις του Ζου Προγράμματος Πλαισίου Ερευνας & Τεχνολογίας Ανάπτυξης – ανακοινωτή διαδικασία υποβολής απήσεων ανά εξειδικευμένο τομέα στην Ε.Κ. Εδικότερα τούς:

• Θεματική ενότητα «Ενέργεια», υποβολή απήσεων μέχρι 04/03/2010.

• Θεματική ενότητα «Τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνία», υποβολή απήσεων μέχρι 13/04/2010.

• Θεματική ενότητα «Επιστήμη στην Κοινωνία», υποβολή απήσεων μέχρι 29/04/2010.

### Προδημοσιεύσεις

• Β' κύκλος ενίσχυσης εκσυγχρονισμού και ανάπτυξης μικρών επιχειρήσεων στους τομείς Μεταποίησης, Τουρισμού, Εμπορίου και Υπηρεσιών (ΠΓΕΤ-ΕΣΠΑ) – υποβολή απήσεων με στρατηγικές.

• Ενασφάλωση της περιβαλλοντικής διαστάσης στη λειτουργία επιχειρήσεων (Πράσινη Επιχείρηση) – υποβολή απήσεων σε Π.Β.

• Ενίσχυση δράσεων προστασίας περιβάλλοντας (πρόσνευς υποδομές) – υποβολή απήσεων σε Π.Β.

• Μετεγκατάσταση επιχειρήσεων σε βιομηχανικές περιοχές (Μετεγκατάσταση) – υποβολή απήσεων σε Π.Β.

• Αναβάθμιση εργαστηρίων δοκιμών και δικρίβωσης (Διαποτευθείτε) – υποβολή απήσεων σε Π.Β.

• Ενίσχυση πιστοποίησης διαδικασιών, προϊόντων και υπηρεσιών (Σύγχρονη Επιχείρηση) – υποβολή απήσεων σε Π.Β.

• Κάλυψη άμεσων στρατηγικής σημασίας αγαγών μικρών μεταποιητικών επιχειρήσεων (Στριζώ) – υποβολή απήσεων σε Π.Β.

• Ενίσχυση ολοκληρωμένων επιχειρηματικών σχεδίων για παραγωγικές επενδύσεις μεσοίου μεγέθους μεταποιητικών επιχειρήσεων (Εξελίσσομαι) – υποβολή απήσεων σε Π.Β.

• Ενίσχυση επιπορικής αξιοποίησης πρωτότυπων ιδεών από επιχειρήσεις και νέους επιχειρηματίες (Πρωτότυπα) – υποβολή απήσεων σε Π.Β.

• Ενίσχυση θρυστής νέων επιχειρήσεων ή μετεγκατάστασης υφιστάμενων στην περιφέρεια (Μετοικώ) – υποβολή απήσεων σε Π.Β.

## ▲ Το πρότυπο ISO 27001 απευθύνεται σε οργανισμούς, επιχειρήσεις, προσωπικό κ.ά.

## Η πληροφορία είναι σημαντικό περιουσιακό στοιχείο

ΟΛΟ και περισσότερες επιχειρήσεις αποτελούνται από διαφορετικές και συνεχόνευτες απαιτήσεις για τη διαχείριση της ασφάλειας της πληροφορίας και επενδύσεων στην ενεργητική προσασία της. Η ανάγκη για ασφάλεια των πληροφοριών αποτελείται από την παραγωγή πληροφοριών από την επιχείρηση, την αποθήκευση των πληροφοριών, την αποστολή των πληροφοριών στους πελάτες, την απορίκευση των πληροφοριών από τους πελάτες, την αποθήκευση των πληροφοριών στην τοπική, εγχώρια και παγκόσμια εφοδιαστική αλυσίδα.

ού που χάνεται λόγω των πλεκτρονικών εγκλήματων επιστών.

Η πληροφορία αποτελεί το σημαντικό στοιχείο της ασφάλειας της εφοδιαστικής αλυσίδας και αποτελείται από τη μείωση των κινδύνων αυτούς.

Ειδοκότερα απευθύνεται σε:

• Εταιρίες που διαχείριζονται, αποθήκευσαν ή χρησιμοποιούν ευαίσθητα δεδομένα (εταιρίες πληροφορικής και τηλεπικονιανών, τράπεζες, ασφαλιστικές, εταιρίες εκπιωτών, αεροπορικές κ.λπ.).

• Οργανισμούς που διαχείριζαν την ασφάλεια των επιχειρήσεων τους εξασφαλίζοντας την εξαρκεία των επιχειρήσεων, καταλληλούς ελεγχούς στη δέσματα επιχειρησιακών και διαδικασιών που θεωρούνται συνόδευτα για την ασφάλεια των πληροφοριών.

• Εταιρίες που χρησιμοποιούν αποκρυπτώντας συνέδεσης για την προστασία των πληροφοριών, διαθέτοντας ασφαλιστικές διαδικασίες και διαδικασίες που προστατεύουν την πληροφορία και τα δεδομένα των «ενδιαφερόμενων μερών».

• Εταιρίες που χρησιμοποιούν πληθώρας πληροφοριών για την γνωρίση σε πρακτικό και άμεσο λειτουργικό επίπεδο από την πληροφορία και τα δεδομένα των «ενδιαφερόμενων μερών».

• Εταιρίες που χρησιμοποιούν πληθώρας πληροφοριών για την προστασία των πληροφοριών στις επιχειρηματικές διαδικασίες.

• Αξιολόγηση των επιχειρησιακών διαδικασιών υπό τη πρίσμα της ασφάλειας των πληροφοριών.

• Ενσωμάτωση της ασφάλειας των πληροφοριών στις επιχειρηματικές διαδικασίες.

• Εξασφάλιση συμβατικών υποχρεώσεων

• Συμπρόφωνο με νομοθετικές απαιτήσεις.

που θα ακολουθήσει για να αντιμετωπίσει αποτελεσματικά τους κινδύνους αυτούς.

Τα οφέλη που αποκομίζει ο επιχειρηματίας από την ασφάλεια της επιχειρήσεώς του είναι:

• Εξασφάλιση της αδιάλειπτης λειτουργίας της επιχειρήσεως

• Αύξενη μείωση της προστασίας των πληροφοριών

• Αύξενη μείωση της προστασίας των πληροφοριών