Με σύστημα διασφάλισης ποιότητας κατά το πρότυπο ISO 17025:2005

Η διαπίστευση εργαστηρίων μετρήσεων προσδίδει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα

ΟΙ μετρήσεις αποτελούν βασικό στοιχείο των υπηρεσιών των εργαστηρίων και συνεπώς η διεξαγωγή αξιόπιστων μετρήσεων είναι επιβεβλημένη διότι συμβάλλει στη βελτίωση της ποιότητας των παραγόμενων υπηρεσιών. Η διαπίστευση των εργαστηρίων αποτελεί βασικό κρίκο της αλυσίδας πιστοποίησης της ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών. Με τη διαπίστευση, ένα εργαστήριο πιστοποιεί την τεχνική του επάρκεια, βελτιώνει την οργάνωσή του και σταθεροποιεί συγχρόνως την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, αναβαθμίζοντας κυρίως την αξιοπιστία των διενεργούμενων μετρήσεων. Η πραγματοποίηση της διαπίστευσης απαιτεί την εγκατάσταση στο εργαστήριο ενός κατάλληλου συστήματος διασφάλισης ποιότητας κατά το πρότυπο **ISO 17025:2005**.

ΠΥΡΗΝΑ του συστήματος ISO 17025 αποτελούν οι βασικές λειτουργίες κάθε εργαστηρίου, όπως η εκπαίδευση προσωπικού, η διακρίβωση εξοπλισμού, η εξασφάλιση ελεγχόμενων συνθηκών περιβάλλοντος και η τυποποίηση των χρησιμοποιούμενων μεθόδων. Παράλληλα εξετάζονται εξειδικευμένα θέματα, όπως η αβεβαιότητα των πειραμάτων και η αναπαραγωγιμότητα - ιχνηλασιμότητά τους, και οργανώνονται οι διαδικασίες διαπίστευσης τόσο στο εσωτερικό του εργαστηρίου όσο και στις σχέσεις του με τρίτους. Η διαπίστευση ενός εργαστηρίου εξασφαλίζεται μέσω ενδελεχούς ελέγχου που περιλαμβάνει κατά βάση την αξιολόγησή του, τόσο σε σχέση με την καταλληλότητα του **συστήματος ποιότητας** σε γραφειοκρατικό, οργανωτικό και διοικητικό επίπεδο όσο και σε σχέση με τεχνικά θέματα **μετρήσεων**.

Στην Ελλάδα παρουσιάζεται αυξημένο ενδιαφέρον για διαπίστευση εργαστηρίων, για αρκετούς λόγους. Με την παγκοσμιοποίηση της οικονομίας, ο ανταγωνισμός γίνεται εντονότερος και κριτήριο για την επιβίωση δεν είναι πλέον μόνο η τιμή, αλλά κυρίως η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών μετρήσεων. Επιπλέον, στα επόμενα χρόνια η διαπίστευση θα αποτελεί προϋπόθεση παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών μετρολογίας. Η επίσημη αρμόδια αρχή στον τομέα της διαπίστευσης ελληνικών εργαστηρίων είναι το Εθνικό Συμβούλιο Διαπίστευσης (**ΕΣΥΔ**). Το ΕΣΥΔ είναι υπεύθυνο να χορηγεί στη χώρα μας διαπίστευση σε εργαστήρια που επιδεικνύουν συμμόρφωση προς τα κριτήρια και τους κανονισμούς του, τα οποία ουσιαστικά συνιστούν τον τρόπο με τον οποίο το ΕΣΥΔ ερμηνεύει και εφαρμόζει το πρότυπο ISO 17025.

Μέσω της ανάπτυξης συστήματος ποιότητας και της πιστοποίησης κατά ISO 17025 τα εργαστήρια επιτυγχάνουν:

- Αύξηση του κύρους τους σε εθνικό και διεθνές επίπεδο.
- Διασφάλιση της εγκυρότητας των αποτελεσμάτων και μείωση του βαθμού αβεβαιότητας στις δοκιμές και μετρήσεις.
- Εξασφάλιση της εμπιστευτικότητας, αμεροληψίας και ακεραιότητας στη διαχείριση των πληροφοριών των πελατών τους.
- Αύξηση της ικανοποίησης των πελατών τους.
- Καλύτερη οργάνωση και λειτουργία σε συνθήκες πλήρους διαφάνειας.
- Αναγνώριση της ικανότητας του προσωπικού και των δυνατοτήτων του εξοπλισμού τους.

Προώθηση πληροφορικής και επικοινωνιών από την «Ψηφιακές Ενισχύσεις Α.Ε.»

Σε εξέλιξη τρεις δράσεις ενίσχυσης της ψηφιακής σύγκλισης επιχειρήσεων και πολιτών μέσω ΕΣΠΑ

Η ΠΡΟΩΘΗΣΗ της πληροφορικής και των επικοινωνιών στην Ελλάδα ενισχύεται από το επιχειρησιακό πρόγραμμα «Ψηφιακή Σύγκλιση» του ΕΣΠΑ 2007 - 2013. Η υλοποίηση δράσεων κρατικής ενίσχυσης από το πρόγραμμα «Ψηφιακή Σύγκλιση» έχει ανατεθεί στην **«Ψηφιακές Ενισχύσεις Α.Ε.»**, ανώνυμη εταιρία μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, η οποία εποπτεύεται από το Υπουργείο Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας. Είναι ήδη σε εξέλιξη η υλοποίηση 3 σχετικών δράσεων:

- **Ψηφιακή ασφάλεια επιχειρήσεων** (e-security).
- **Επιδότηση τουριστικών επιχειρήσεων** (digi-lodge).
- **Μαθητικός υπολογιστής - Ψηφιακή Τάξη.**

Ο τρέχον προγραμματισμός επόμενων δράσεων της «Ψηφιακές Ενισχύσεις Α.Ε.» προς επιχειρήσεις και πολίτες περιλαμβάνει:

- **Επιδότηση ελληνικών εξαγωγικών επιχειρήσεων** (με κύκλο εργασιών τουλάχιστον 20% από εξαγωγές) για τη βελτίωση της προβολής και προώθησης των προϊόντων τους, αξιοποιώντας τεχνολογίες πληροφορικής και ηλεκτρονικών επικοινωνιών και πολυγλωσσικές πλατφόρμες.
- Χρηματοδότηση δημιουργίας **Ψηφιακών Καταστημάτων** με πλήρως ηλεκτρονικές συναλλαγές και δημιουργία ενιαίων ηλεκτρονικών χώρων παρουσίασης/προβολής τους με τη μορφή «εικονικών ηλεκτρονικών πολυκαταστημάτων».
- Χρηματοδότηση έναρξης νέων επιχειρήσεων που βασίζονται σε επιχειρηματικά μοντέλα που αξιοποιούν δυναμικά τις τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών (**Ψηφιακή Επιχειρηματικότητα**).
- **Ηλεκτρονική διασύνδεση Ψηφιακών Ταμείων με τα φαρμακεία**, μέσω της διανομής εκπωτικού κουπονιού για να αποκτήσουν τα φαρμακεία τον απαραίτητο τεχνολογικό εξοπλισμό πληροφορικής – η υλοποίηση των Ψηφιακών Ταμείων θα ενισχυθεί ευρύτερα από το πρόγραμμα «Ψηφιακή Σύγκλιση», ώστε να προωθηθεί η παροχή ψηφιακών υπηρεσιών στους ασφαλισμένους (ενημέρωση, ειδοποιήσεις, συνταγογραφήσεις κ.λπ. μέσω διαδικτύου).
- Χρηματοδότηση επιμέρους κλάδων της οικονομίας για την **αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών**, με σκοπό τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών (π.χ. εγκατάσταση GPS σε ταξί κ.λπ.).
- Επιδότηση της απόκτησης φορητών υπολογιστών στους πρωτεύσαντες πρωτοετείς φοιτητές που εισάγονται σε ΑΕΙ όλης της χώρας (**Δες την Ψηφιακά**).
- Επιδότηση γονέων για την **πρόσβαση σε ηλεκτρονική εκπαιδευτική ψυχαγωγία** με σκοπό τη βελτίωση της μάθησης των παιδιών τους.

Εκτιμάται ότι οι παραπάνω δράσεις θα επιδοτούνται σε ποσοστό περίπου **70%**. Οι προτάσεις θα υποβάλλονται ηλεκτρονικά στη «Ψηφιακές Ενισχύσεις Α.Ε.», με **σειρά προτεραιότητας** μέχρι εξαντλήσεως του διαθέσιμου προϋπολογισμού, σε ημερομηνία εντός 15 ημερών από την επίσημη προκήρυξη κάθε δράσης. Θα ακολουθεί φυσική υποβολή δικαιολογητικών και λοιπών τεκμηριωτικών στοιχείων, εντός 10 ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή. Η αξιολόγηση επιλεξιμότητας κάθε πρότασης θα γίνεται **αυτόματα** και θα ακολουθεί έλεγχος των τεκμηριωτικών στοιχείων για επαλήθευση.

ΕΠΙΓΡΑΜΜΑΤΙΚΑ

Σε εξέλιξη

► *Πρόγραμμα Eurostars για έργα έρευνας και ανάπτυξης από πανευρωπαϊκές κοινοπραξίες – υποβολή αιτήσεων μέχρι 25 Φεβρουαρίου.*

► *Υποστήριξη νέων καινοτόμων επιχειρήσεων υψηλής έντασης γνώσης (Spin-off & Spin-out) – υποβολή αιτήσεων σε ΓΓΕΤ μέχρι 31 Μαρτίου.*

► *Υποστήριξη Ομάδων Επιχειρήσεων για δραστηριότητες Ερευνας & Τεχνολογικής Ανάπτυξης – υποβολή αιτήσεων σε ΓΓΕΤ μέχρι 31 Μαΐου.*

► *Υποστήριξη Νέων Επιχειρήσεων για δραστηριότητες Ερευνας & Τεχνολογικής Ανάπτυξης – υποβολή αιτήσεων σε ΓΓΕΤ μέχρι 15 Σεπτεμβρίου.*

► *Προσκλήσεις του 7ου Προγράμματος Πλαισίου Ερευνας & Τεχνολογικής Ανάπτυξης – ανοικτή διαδικασία υποβολής αιτήσεων ανά εξειδικευμένο τομέα στην Ε.Κ.*

Προδημοσιεύσεις

► *Β' κύκλος ενίσχυσης εκσυγχρονισμού και ανάπτυξης μικρών επιχειρήσεων στους τομείς Μεταποίησης, Τουρισμού, Εμπορίου και Υπηρεσιών (ΠΕΠ-ΕΣΠΑ) – υποβολή αιτήσεων σε τράπεζες.*

► *Ενσωμάτωση της περιβαλλοντικής διάστασης στη λειτουργία επιχειρήσεων (Πράσινη Επιχείρηση) – υποβολή αιτήσεων σε ΓΓΒ.*

► *Ενίσχυση δράσεων προστασίας περιβάλλοντος (Πράσινες Υποδομές) – υποβολή αιτήσεων σε ΓΓΒ.*

► *Μετεγκατάσταση επιχειρήσεων σε βιομηχανικές περιοχές (Μετεγκατάσταση) – υποβολή αιτήσεων σε ΓΓΒ.*

► *Αναβάθμιση εργαστηρίων δοκιμών και διακριβώσεων (Διαπιστευθείτε) – υποβολή αιτήσεων σε ΓΓΒ.*

► *Ενίσχυση πιστοποίησης διαδικασιών, προϊόντων και υπηρεσιών (Σύγχρονη Επιχείρηση) – υποβολή αιτήσεων σε ΓΓΒ.*

► *Κάλυψη άμεσων στρατηγικής σημασίας αναγκών μικρών μεταποιητικών επιχειρήσεων (Στηρίζω) – υποβολή αιτήσεων σε ΓΓΒ.*

► *Ενίσχυση ολοκληρωμένων επιχειρηματικών σχεδίων για παραγωγικές επενδύσεις μεσαίου μεγέθους μεταποιητικών επιχειρήσεων (Εξελίσσομαι) – υποβολή αιτήσεων σε ΓΓΒ.*

► *Ενίσχυση εμπορικής αξιοποίησης πρωτότυπων ιδεών από Επιχειρήσεις και Νέους Επιχειρηματίες (Πρωτοτυπώ) – υποβολή αιτήσεων σε ΓΓΒ.*

► *Ενίσχυση ίδρυσης νέων επιχειρήσεων ή μετεγκατάστασης υφιστάμενων στην περιφέρεια (Μετοικώ) – υποβολή αιτήσεων σε ΓΓΒ.*