

## ΕΠΙΓΡΑΜΜΑΤΙΚΑ

### Νέες προκλήσεις

- Προδημοσιεύτηκε το πρόγραμμα ενίσχυσης του εκσυγχρονισμού και της ανάπτυξης μικρών επιχειρήσεων στους τομείς μεταποίησης, τουρισμού, εμπορίου και παροχής υπηρεσιών.
- Προκηρύχθηκε το πρόγραμμα Πράσινη Επιχείρηση 2009, με στόχο τη μείωση του «περιβαλλοντικού αποτυπώματος» επιχειρήσεων - υποβολή αιτήσεων μέχρι 22 Σεπτεμβρίου 2009.
- Προκηρύχθηκε το πρόγραμμα Πράσινες Υποδομές 2009, για την ενίσχυση δράσεων όπως η διαχείριση ή αξιοποίηση αποβλήτων, ανάκτηση υλικών, ανακύκλωση ή απορρύπανση - υποβολή αιτήσεων μέχρι 22 Σεπτεμβρίου 2009.
- Προκηρύχθηκε το πρόγραμμα Μετεγκατάσταση 2009, με στόχο τη μετεγκατάσταση επιχειρήσεων σε ΒΙΠΕ, ΒΙΠΑ ή ΒΙΟΠΑ - υποβολή αιτήσεων μέχρι 22 Σεπτεμβρίου 2009.
- Ξεκινά στις 15 Ιουνίου 2009 η υποβολή προτάσεων στο πρόγραμμα ενίσχυσης ίδρυσης νέων επιχειρήσεων από νέους 18 έως 39 ετών.
- Ξεκινά στις 15 Ιουνίου 2009 η υποβολή προτάσεων στο πρόγραμμα ενίσχυσης ίδρυσης νέων επιχειρήσεων από γυναίκες 18 έως 55 ετών.
- Ανακαινίστηκε το πρόγραμμα χρηματοδότησης επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στη μεταποίηση αγροτικών προϊόντων, με στόχο την ανάπτυξη καινοτομιών και τεχνολογίας, καθώς και τη βελτίωση της ποιότητας, υγιεινής και ασφάλειας.

### Σε εξέλιξη

- Πρόγραμμα υποστήριξης νέων καινοτόμων επιχειρήσεων υψηλής έντασης γνώσης (τεχνολογία).
- Πρόγραμμα υποστήριξης νέων επιχειρήσεων για δραστηριότητες Έρευνας & Τεχνολογικής Ανάπτυξης - υποβολή αιτήσεων μέχρι 30 Οκτωβρίου 2009.
- Χρηματοδότηση συνεργατικών ερευνητικών δραστηριοτήτων (πρόγραμμα Συνεργασία) - υποβολή αιτήσεων μέχρι 20 Ιουλίου 2009.
- Πρόγραμμα υποστήριξης ομάδων επιχειρήσεων για δραστηριότητες Έρευνας & Τεχνολογικής Ανάπτυξης - υποβολή αιτήσεων μέχρι 14 Σεπτεμβρίου 2009.
- Διαμόρφωση προγράμματος επιδότησης τουριστικών επιχειρήσεων, για τη δημιουργία πολυγλωσσικών διαδικτυακών τόπων προβολής - έναρξη τον Ιούνιο 2009.
- Διαμόρφωση προγράμματος επιδότησης εξαγωγικών επιχειρήσεων, για την προβολή και προώθηση των προϊόντων τους αξιοποιώντας ΤΠΕ - έναρξη τον Ιούλιο 2009.

### Ανταγωνιστικότητα

- Αναθεωρείται από τον Νοέμβριο 2010 το πρότυπο πιστοποίησης ποιότητας ISO 9001:2008.
- Διήμερο σεμινάριο με θέμα: Στρατηγική και Ποιοτική Σκέψη για μια Επιτυχημένη Ανταπόκριση της Οικονομικής Κρίσης - Θεσσαλονίκη, 22 - 23 Ιουνίου 2009, διοργάνωση: Ατλαντίς Συμβουλευτική Α.Ε.

▲ Ενεργοποιείται ουσιαστικά το Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς 2007-2013

## Ξεκινούν νέα προγράμματα επιδότησης ΜμΕ με συνολικό προϋπολογισμό 2 δισ.

ΤΙΣ τελευταίες ημέρες έχει προκηρυχθεί πληθώρα νέων προγραμμάτων επιδότησης μικρομεσαίων επιχειρήσεων, με αποτέλεσμα την ουσιαστική πλέον ενεργοποίηση του Εθνικού Στρατηγικού Πλαισίου Αναφοράς (ΕΣΠΑ) 2007-2013. Τα προγράμματα αυτά, μαζί με άλλα που αναμένεται να προκηρυχθούν εντός του Ιουνίου 2009, έχουν συνολικό προϋπολογισμό άνω των 2 δισεκατομμυρίων ευρώ.

Σημαντικότερο σε μέγεθος (με προϋπολογισμό άνω του 1 δισεκατομμυρίου ευρώ) είναι το πρόγραμμα ενίσχυσης του εκσυγχρονισμού και της ανάπτυξης μικρών επιχειρήσεων στους τομείς μεταποίησης, τουρισμού, εμπορίου και παροχής υπηρεσιών. Επιλέξιμες για επιδότηση είναι οι επιχειρήσεις με κύκλο εργασιών έως 10 εκατομμύρια ευρώ και προσωπικό έως 50 άτομα, που έχουν έναρξη εργασιών πριν από την 1η Ιανουαρίου 2007. Οι επιλέξιμες για επιδότηση δαπάνες περιλαμβάνουν μεγάλο εύρος των αναγκών ανάπτυξης των επιχειρήσεων. Ο ελάχιστος προϋπολογισμός κάθε προτεινόμενης επένδυσης κυμαίνεται από 20.000 έως 50.000 ευρώ και ο μέγιστος από 200.000 έως 300.000 ευρώ, α-



Άνω του 1 δισ. ευρώ αφορά τον εκσυγχρονισμό και την ανάπτυξη επιχειρήσεων μεταποίησης, τουρισμού, εμπορίου και παροχής υπηρεσιών

νάλογα με τον τομέα δραστηριότητας. Το ποσοστό επιδότησης είναι 55% για επενδύσεις στην Αττική και τη Θεσσαλονίκη και 65% για επενδύσεις στην υπόλοιπη Ελλάδα. Σημαντική είναι επίσης η ενεργοποίηση των 3 προγραμμάτων ανάπτυξης της πράσινης επιχειρηματικότητας: • Πράσινη Επιχείρηση 2009, με τις επιλέξιμες για επιδότηση δαπάνες να περιλαμβάνουν τη διαχείριση, ανακύκλωση ή διάθεση αποβλήτων, την παρακολούθηση εκπομπών ρύπων, την ανάπτυξη

«πράσινων» προϊόντων και διαδικασιών, την εξοικονόμηση ενέργειας και ύδατος και την ενσωμάτωση προτύπων. Ο προϋπολογισμός κάθε προτεινόμενης επένδυσης κυμαίνεται από 30.000 έως 200.000 ευρώ. Το ποσοστό επιδότησης είναι 50%, το οποίο επαυξάνεται σε 60% για νησιά μικρότερα των 5.000 κατοίκων και πυρόπληκτες ή σεισμόπληκτες περιοχές. • Πράσινες Υποδομές 2009, για την ενίσχυση δράσεων όπως η διαχείριση ή αξιοποίηση αποβλήτων, η ανάκτηση υλικών, η ανακύκλωση ή

απορρύπανση. Ο προϋπολογισμός κάθε προτεινόμενης επένδυσης κυμαίνεται από 300.000 έως 3.000.000 ευρώ. Το ποσοστό επιδότησης κυμαίνεται από 30% έως 60%, ανάλογα με τη γεωγραφικά περιοχική υλοποίησης της επένδυσης.

• Μετεγκατάσταση 2009, με στόχο τη μετεγκατάσταση επιχειρήσεων σε ΒΙΠΕ, ΒΙΠΑ ή ΒΙΟΠΑ. Οι επιλέξιμες για επιδότηση δαπάνες περιλαμβάνουν: προμήθεια εξοπλισμού, ανέγερση εγκαταστάσεων, αποσυμφοροποίηση, μεταφορά και επανασυναρμογή υφιστάμενου εξοπλισμού και εκπόνηση αναγκαίων μελετών. Ο προϋπολογισμός κάθε προτεινόμενης επένδυσης κυμαίνεται από 30.000 έως 300.000 ευρώ. Το ποσοστό επιδότησης είναι 50%, το οποίο επαυξάνεται σε 60% για νησιά μικρότερα των 5.000 κατοίκων και πυρόπληκτες ή σεισμόπληκτες περιοχές.

Ανάλογα με τα στρατηγικά τους σχέδια, καθώς και τα κριτήρια επιλεξιμότητας κάθε προγράμματος, οι επιχειρήσεις θα πρέπει να επιλέξουν τα πλέον κατάλληλα προγράμματα για να υποβάλουν τις προτάσεις επιδοτήσεώς τους.

▲ Η σταδιακή εφαρμογή του θα ολοκληρωθεί στις 15 Νοεμβρίου 2010

## Αναθεωρήθηκε το πρότυπο 9001:2000 από τον ISO

ΣΤΟ πλαίσιο της βελτίωσης, επικαιροποίησης και προσαρμογής των διεθνών προτύπων ποιότητας στις ανάγκες της αγοράς, ο Διεθνής Οργανισμός Πιστοποίησης (ISO) προχώρησε σε αναθεώρηση του προτύπου διασφάλισης ποιότητας ISO 9001:2000. Το πρόγραμμα σταδιακής εφαρμογής του αναθεωρημένου προτύπου ISO 9001:2008 θα ολοκληρωθεί στις 15 Νοεμβρίου 2010.

Η δομή της αναθεωρημένης έκδοσης του προτύπου δεν έχει αλλάξει σε σχέση με την προηγούμενη έκδοση, ωστόσο υπάρχουν διαφοροποιήσεις σε επίπεδο απαιτήσεων, που ανάλογα με τη φύση και τη δραστηριότητα της εκάστοτε επιχείρησης μπορεί να προκαλέσουν από ασήμαντες έως και μεγάλες αλλαγές στο σύστημα ποιότητας. Οι βασικότερες από τις παραπάνω διαφοροποιήσεις είναι: • Η επιχείρηση πρέπει ακόμη περισσότερο να ελέγχει όλες τις υπεργολαβίες σαν να είναι ο ι-

διοκτήτης των διεργασιών της υπεργολαβίας. Για κάθε υπεργολαβία που σχετίζεται με τη συμμόρφωση του προϊόντος, η επιχείρηση διατηρεί όλη την ευθύνη.



Οι νέες απαιτήσεις μπορεί να προκαλέσουν από ασήμαντες έως και μεγάλες αλλαγές

• Απαιτείται όπως ο εκπρόσωπος της διοίκησης, ή ο εξωτερικός συνεργάτης ο οποίος έχει την υποχρέωση να εκτελεί τα καθήκοντα αυτά, να ανέλθει στο οργανόγραμμα του οργανισμού με συγκεκριμένη ευθυνότητα και δικαιοδοσία.

• Ο ορισμός του προτύπου για το περιβάλλον εργασίας γίνεται εκτενέστερος και περιλαμβάνει φυσικούς, περιβαλλοντικούς και άλλους παράγοντες όπως καιρός, φωτισμός, ήχος και θερμοκρασία, ώστε να εξασφαλιστεί ότι οι απαιτήσεις για το προϊόν ικανοποιούνται.

• Οι δραστηριότητες μετά την πώληση μπορεί να περιλαμβάνουν συμβατικές υποχρεώσεις, όπως υπηρεσίες συντήρησης (ανακύκλωση ή διά-

θεση) και παροχές εγγύησης.

• Δίνεται περισσότερη έμφαση στην κάλυψη της ανάγκης για συνεχή παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας του λογισμικού που χρησιμοποιείται και τον καθορισμό της καταλληλότητας του για τη χρήση της μέτρησης ή της επαλήθευσης.

• Δίδεται πρόθεση κατεύθυνση για τη μέτρηση και παρακολούθηση της ικανοποίησης του πελάτη, μέσω ανάλυσης δεδομένων, παρακολούθησης απωλειών πώλησης εξαιτίας κακής ποιότητας, δημοσκοπήσεις γνώμης, απαιτήσεις μέσα στην εγγύηση, αναφορές μεταπρατών.

• Το πρότυπο επιτρέπει στην επιχείρηση να αποφασίσει τον τύπο και εύρος της παρακολούθησης σε σχέση με τον αντίκτυπο της διεργασίας στη συμμόρφωση του προϊόντος ή της αποτελεσματικότητας του συστήματος ποιότητας.

• Οι διορθωτικές και προληπτικές ενέργειες θα πρέπει να επαληθεύονται ως προς την αποτελεσματικότητά τους και όχι μόνο ως προς τη δέσμευση της διοίκησης.

### συμβουλευτικές υπηρεσίες

## “κομμένες & ραμμένες”...στα μέτρα σας!

- Επιχειρηματική Ανάπτυξη • Αποτιμήσεις Επιχειρήσεων • Venture Capital
- Εξαγορές και Συγκωνεύσεις • Συστήματα Διασφάλισης Ποιότητας
- Μελέτες Επιδότησεων Αναπτυξιακού Νόμου • Προετοιμασία Εισαγωγής στο Χρηματιστήριο

επισκεφτείτε το site:  
www.atlantisresearch.gr  
& δείτε όλες τις προκηρύξεις

ΑΘΗΝΑ  
T: 210 6563800  
info@atlantisresearch.gr

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ  
T: 2310 531000  
info@atlantisresearch.gr

ΠΑΤΡΑ  
T: 2610 272120  
infopatra@atlantisresearch.gr

ΗΡΑΚΛΕΙΟ  
T: 2810 542700  
infocrete@atlantisresearch.gr

ΛΕΥΚΩΣΙΑ  
T: 00357 22660482  
info@atlantisconsulting.eu



**ΑΤΛΑΝΤΙΣ**<sup>TM</sup>  
ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ

