



## Το έργο συνοπτικά

Τον 21<sup>ο</sup> αιώνα, διανύουμε μία νέα εποχή όπου οι παραδοσιακοί τρόποι απόκτησης ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος όπως το κεφάλαιο, οι πρώτες ύλες και η τεχνολογία δεν αποτελούν τους μόνους καθοριστικούς παράγοντες επιτυχίας για έναν φορέα ή μία επιχείρηση.

Αντίθετα, στη Κοινωνία της Γνώσης, το μέλλον και η επιτυχία εξαρτάται από τη δυνατότητα των οργανισμών να μετατρέπουν το πιο πολύτιμο αγαθό τους, την Οργανωσιακή Γνώση, σε πλεονέκτημα. Τα κριτήρια της επιχειρηματικής επιτυχίας αλλάζουν ραγδαία, μεταβάλλοντας το ανταγωνιστικό περιβάλλον συνεχώς απαιτώντας ευελιξία και προσαρμοστικότητα από τις επιχειρήσεις για τη συνεχή ενσωμάτωση και εφαρμογή νέας γνώσης στις λειτουργίες τους.

Σήμερα, τα κριτήρια επιτυχίας έχουν αντικατασταθεί από τη δημιουργικότητα, την καινοτομία και τη γνώση. Συνεπώς, η ιδανική αξιοποίηση της γενικότερης οργανωσιακής γνώσης φαίνεται να αποτελεί τη νέα μεγάλη πρόκληση για όλες τις επιχειρήσεις, ανεξαρτήτως μεγέθους και κλάδου.

Συγκεκριμένα, οι επιχειρήσεις δεν πρέπει απλά να αναπτύξουν και να επεκτείνουν τη γνώση του εργατικού δυναμικού και των εργαζομένων τους, αλλά πρέπει επίσης να κατανοήσουν μηχανισμούς και διαδικασίες που θα εξασφαλίσουν την μετατροπή της προσωπικής γνώσης σε συλλογικό αγαθό. Η συνεχής χρήση της γνώσης δεν μειώνει την αξία της, όπως ισχύει για άλλα μέσα παραγωγής. Αντιθέτως, όσο περισσότερη γνώση χρησιμοποιείται τόσο εμπλουτίζεται και αυξάνεται η αξία της γνώσης για την επιχείρηση.

**Ενώ η γνώση αποκτάται και χτίζεται σταδιακά μέσα από μακροχρόνια εμπειρία και εργασία των εργαζομένων, χάνεται εύκολα με την ξαφνική συνταξιοδότηση ενός εργαζομένου από την επιχείρηση.**



Είναι λοιπόν σημαντικό για τις νέες επιχειρήσεις και φορείς να αναπτύξουν συστηματικούς και μεθοδικούς μηχανισμούς για τη διαχείριση της γνώσης, έτσι ώστε να έχουν τη δυνατότητα καταγραφής της συλλογικής γνώσης και πληροφορίας και τη δυνατότητα συνδυασμού με ιδανικό τρόπο, ώστε η υπάρχουσα γνώση να αναβαθμιστεί τις καθημερινές επιχειρησιακές λειτουργίες. Είναι, επίσης, απαραίτητο να αναπτύξουν πηγές και μεθόδους για την καλλιέργεια και τη διάχυση της υπάρχουσας γνώσης.

Παρόλο που η Διαχείριση Γνώσης είναι ευρέως αποδεκτή από την ερευνητική κοινότητα και έχει χρησιμοποιηθεί από ηγετικές εταιρίες συμβούλων, υπάρχει ένα μεγάλο κενό στα επαγγελματικά συστήματα κατάρτισης, καθώς και στις διαθέσιμες μεθοδολογίες στην Ευρώπη. Ο γενικότερος στόχος του έργου TRAINMOR-KNOWMORE είναι να εντοπίσει αυτά τα κενά και να παρέχει πρακτικές κατευθύνσεις και μεθοδολογίες για την εφαρμογή της Διαχείρισης Γνώσης.

**Συνοπτικά, αυτό το έργο θα αναπτύξει ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο κατάρτισης (σε όρους υλικού και μεθοδολογιών) για την Διαχείριση της Οργανωσιακής Γνώσης με σκοπό να βοηθήσει τις Ευρωπαϊκές μικρομεσαίες επιχειρήσεις να αντιληφθούν τι είναι η Δ.Γ., ποιες είναι οι συγκεκριμένες μεθοδολογίες για τη Δ.Γ., ποιες πηγές είναι απαραίτητες για την εφαρμογή της και οι καλύτερες πρακτικές στο πεδίο αυτό.**



Τα διάφορα σημαντικά στοιχεία περιγράφονται παρακάτω:

**Ερευνητική και επιχειρησιακή ανασκόπηση:** Οι συνεργάτες του έργου που αντιπροσωπεύουν ερευνητικά ινστιτούτα θα αναλάβουν μία εκτεταμένη ερευνητική και επιχειρησιακή σχετική ανασκόπηση στη Διαχείριση Γνώσης.

**Ανάλυση αναγκών κατάρτισης:** Οι εταιρίες θα τεκμηριώσουν τις ακριβείς ανάγκες και το προφίλ των στοχευόμενων ομάδων και των πιθανών χρηστών και θα προσδιορίσουν τα χαρακτηριστικά του υλικού κατάρτισης και τη μεθοδολογία που πρέπει να ακολουθηθεί στην πιλοτική φάση. Όλες οι Ευρωπαϊκές επιχειρήσεις και οι δημόσιοι οργανισμοί θεωρούνται δυνητικοί χρήστες.

**Διάχυση και Αξιοποίηση:** Η κοινοπραξία του έργου TRAINMOR-KNOWMORE έχει δώσει προτεραιότητα στην ανάπτυξη ενός λεπτομερούς και εκτενούς Σχεδίου Διάχυσης των αποτελεσμάτων του έργου, ώστε να διασφαλίσει τα μέγιστα οφέλη για τις στοχευόμενες ομάδες και τους πιθανούς χρήστες.

**Ανάπτυξη προγράμματος και κεφαλαίων κατάρτισης:** Σύμφωνα με την σύγχρονη επιχειρησιακή ανασκόπηση, η Διαχείριση Γνώσης περιλαμβάνει ένα συνδυασμό συγκεκριμένων τακτικών Διοίκησης Ανθρωπίνων Πόρων που στοχεύουν στη διαχείριση της λεγόμενης άρρητης γνώσης (ένα είδος γνώσης που είναι αυστηρά προσωπική, δεν τεκμηριώνεται η κωδικοποιείται αλλά είναι πολύ κρίσιμη όσο αφορά την αξία τη για κάθε φορέα/ επιχείρηση) και της ρητής γνώσης (είναι γνώση που τεκμηριώνεται πλήρως και κωδικοποιείται όπως για παράδειγμα σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων). Σε σύγκριση με την άρρητη γνώση, η ρητή γνώση είναι εύκολα διαχειρίσιμη με την εφαρμογή συγκεκριμένων πληροφοριακών συστημάτων, όπως ιστοσελίδες γνώσης (εσωτερικά δίκτυα, χώροι εναπόθεσης γνώσης, κ.ά.). Σύμφωνα με τα παραπάνω, είναι εμφανές ότι ένα πρόγραμμα στη Διαχείριση οργανωσιακής γνώσης, που στοχεύει να καταρτίσει μανάτζερς και στελέχη μικρομεσαίων επιχειρήσεων και δημοσίων οργανισμών, θα πρέπει να περιέχει ένα

ισορροπημένο μίγμα. Ο στόχος αυτής της δραστηριότητας είναι επιθεωρήσει προσεκτικά αυτές τις διοικητικές κατηγορίες και να επιλέξει τις καλύτερες πρακτικές, ώστε να σχεδιάσει το καταλληλότερο περιεχόμενο του υλικού και των μεθοδολογιών κατάρτισης.

**Πιλοτική αξιολόγηση του υλικού και της μεθοδολογίας κατάρτισης και SWOT ανάλυση:** Τα κύρια παραδοτέα του έργου θα είναι ένα εγχειρίδιο Διαχείρισης Οργανωσιακής Γνώσης που θα συνοδεύεται από ένα εργαλείο και μία μεθοδολογία Αυτοδιάγνωσης Διαχείρισης Γνώσης. Από την πρώτη φάση του έργου, θα αναπτυχθεί ένας δικτυακός χώρος που θα παρέχει εκτεταμένη αναφορά και κατάρτιση για όλα τα θέματα της Διαχείρισης Οργανωσιακής Γνώσης. Αυτό το έργο είναι συνεχές και εάν ενδιαφέρεστε, μπορείτε να μάθετε περισσότερες πληροφορίες επικοινωνώντας με τον φορέα που βρίσκεται πλησιέστερα σε εσάς:



#### Στοιχεία επικοινωνίας Ανάδοχου του έργου:

Ultan Faherty,  
WESTBIC,  
Business Development Centre,  
Letterkenny Institute of Technology,  
Letterkenny  
Co. Donegal,  
IRELAND  
Tel: +353 74 9186770, Fax: +353 74 9186771  
Email: [ufaherty@westbic.ie](mailto:ufaherty@westbic.ie), Web: <http://www.westbic.ie>

#### Στοιχεία επικοινωνίας Συντονιστή του έργου:

Νίκος Κατσιαδάκης,  
Τεχνολογικό Πάρκο Θεσσαλονίκης  
Εταιρεία Διαχείρισης και Ανάπτυξης Τ.Π.Θ. Α.Ε.  
6° χμ. Χαριλάου Θέρμης, Τ.Θ.: 60 328, 57001, Θέρμη  
Θεσσαλονίκη- Ελλάδα  
Τηλ: +30 2310 498-204, Φαξ: +30 2310 498-280  
E-mail: [nicolas@thestep.gr](mailto:nicolas@thestep.gr), URL: <http://www.thestep.gr>

#### Ελλάδα

Ιωάννα Γαρέφη  
Ατλαντίς Συμβουλευτική Α.Ε.  
9° χμ. Χαριλάου Θέρμης 57001 Θεσσαλονίκη  
Τ.Θ.: 61683  
Ελλάδα  
Τηλ : +30-2310-531000, Φαξ : +30-2310-552265

E-mail : [damnakeraki@atlantisresearch.gr](mailto:damnakeraki@atlantisresearch.gr),  
URL : <http://www.atlantisresearch.gr>

Αριστέλης Αλεξόπουλος  
ALBA Graduate Business  
School  
Λεωφόρος Αθηνάς & 2Α Άρεως, Βουλιαγμένη,  
16671, Ελλάδα  
Τηλ: + 30 2108964531 Φαξ: + 30 2108963302  
E-mail: [aalexopo@alba.edu.gr](mailto:aalexopo@alba.edu.gr), URL: <http://www.alba.edu.gr>

#### Γερμανία

Editha Tegler  
LiNK MV  
Friedrich-Barnewitz-Str. 3, 18119 Warnemünde Deutschland  
T: +49-381-5196105 F: +49-381-5196154  
E-mail: [teglert@mvlink.de](mailto:teglert@mvlink.de), URL: <http://www.mvlink.de>

Dr. Gerd Zimmer  
Pro-kompetence - e.V.  
Institut für Projektbegleitung und Kompetenzentwicklung - pro-  
kompetenz - e.V.  
Im Winkel 53  
D-18059 Rostock – GERMANY  
T: +49-381-5196370 F: +49-381-5196267  
E-mail: [zimmer@pro-kompetenz.de](mailto:zimmer@pro-kompetenz.de),  
URL: <http://www.pro-kompetenz.de>

Dr. Britta Ender  
BiISE – Institut für Bildung und Forschung  
Langendammischer Weg 2a, Guestrow 18273 -GERMANY  
T: +49 3843 2159 05 F: +49 3843215927  
E-mail: [britta.ender@bilse.de](mailto:britta.ender@bilse.de), URL: <http://www.bilse.de>

#### Κύπρος

Αντώνης Αντωνίου  
Ίδρυμα Προώθησης Έρευνας, ΓΩΝΙΑ ΑΠΕΛΛΗ ΚΑΙ ΝΙΡΒΑΝΑ,  
1080 ΛΕΥΚΩΣΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ  
T: +357-22205042 F: +357-22205001  
E-mail: [aantoniou@research.org.cy](mailto:aantoniou@research.org.cy),  
URL: <http://www.research.org.cy>

#### Αυστρία

Johann Laister  
Multidisciplinary European Research Institute Graz,  
Dreierschützengasse 37, 8020 Graz, Austria  
T: +43 316 948761 F: +43 316 914851  
E-mail: [Johann.Laister@merig.org](mailto:Johann.Laister@merig.org), URL: <http://www.merig.org>

#### Βουλγαρία

Dr. Elissaveta Gourova  
Sofia University, 125 Tzarigradsko shosse Blv., Sofia 1113,  
Bulgaria  
T: +35929713509 F: +35929713543  
E-mail: [elis@fmi.uni-sofia.bg](mailto:elis@fmi.uni-sofia.bg), URL : <http://fmi.uni-sofia.bg>

#### Ρουμανία

Mirabela Borcos  
National Council of Private SMEs in Romania, Piata Walter  
Maracineanu 1-3, Intrarea 1, Sector 1, Bucuresti, cod 010155,  
Romania  
T: +40 21 3126893 F: +40 21 3129198  
E-mail: [analiza.sondaje@cnipmmr.ro](mailto:analiza.sondaje@cnipmmr.ro),  
URL: <http://www.cnipmmr.ro>



Το σχέδιο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η παρούσα δημοσίευση (ανακοίνωση) δεσμεύει μόνο τον συντάκτη της και η Επιτροπή δεν ευθύνεται για τυχόν χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.