

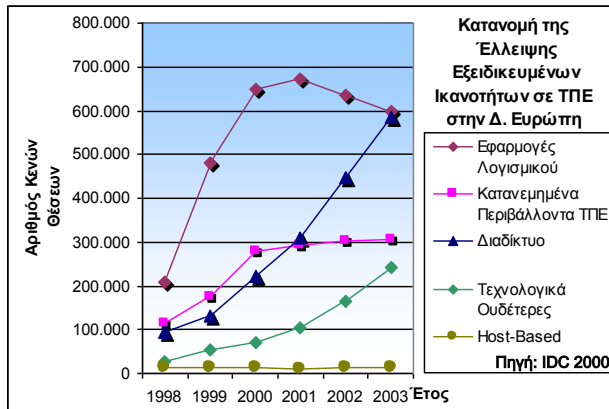
Η Αγορά Εργασίας των ΤΠΕ

Η διαθεσιμότητα επαρκών δεξιοτήτων στον τομέα των Τεχνολογιών Πληροφοριών και Επικοινωνιών αποτελεί σημαντικό παράγοντα για την ανταγωνιστικότητα των εταιρειών στην Κοινωνία της Πληροφορίας, ενώ η σημαντικότητα του αυξάνεται συνεχώς και για την οικονομία της Ευρώπης γενικότερα.

Η ανάπτυξη των εφαρμογών του ηλεκτρονικού επιχειρείν αυξάνει την ζήτηση για άτομα με δημιουργικότητα και ανώτερα επίπεδα αντίληψης, τα οποία θα οδηγήσουν τις εταιρείες στην αύξηση της παραγωγικότητας και στην απόκτηση μεγαλύτερης οικονομικής αξίας. Η ανάπτυξη, η ανταγωνιστικότητα και η απασχόληση εξαρτώνται από την επιτυχή εφαρμογή των νέων τεχνολογιών, ενώ δημογραφικοί παράγοντες και οι πολύ γοργοί ρυθμοί τεχνολογικής ανάπτυξης οδηγούν ολοένα και σε μεγαλύτερες ποσοτικές και ποσοτικές διαταράξεις της ισορροπίας στην προσφορά εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού.

Προβλέψεις εργασιακών τάσεων δείχνουν ότι η ζήτηση για ειδικούς στον τομέα των ΤΠΕ θα ξεπεράσει κατά πολύ την προσφορά, καθώς οι οργανισμοί παλεύουν να ανταποκριθούν στους υψηλούς ρυθμούς ανάπτυξης της κοινωνίας του Διαδικτύου.

Κατά το 2000, υπήρχαν 800.000 κενές θέσεις εργασίας στον τομέα των ΤΠΕ στην Ευρώπη. Με βάση προβλέψεις της Ε.Ε., μέσα στο 2002, οι θέσεις αυτές θα αυξηθούν σε 1.600.000 βασικούς εργαζόμενους στους τομείς της βιομηχανίας υψηλής τεχνολογίας και υπηρεσιών. Στην αγορά των Η.Π.Α., 400.000 δηλωμένες θέσεις στον εν λόγω τομέα απέτυχαν να πληρωθούν



Η ζήτηση για ικανότητες εξειδικευμένες πάνω σε εφαρμογές των ΤΠΕ και στο περιβάλλον του Διαδικτύου παρουσιάζουν την μεγαλύτερη ζήτηση σε σχέση με τις υπόλοιπες ικανότητες και θα συνεχίσουν να αποτελούν τις ικανότητες με την μεγαλύτερη ζήτηση και τα επόμενα χρόνια.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΑΤΛΑΝΤΙΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ Α.Ε.

Πολυτεχνείου 51, Θεσσαλονίκη 54625

Τηλ: +3 0310 524854, Fax: +3 0310 552265

Email: atlantis@the.forthnet.gr, Ιστοσελίδα: www.atlantisresearch.gr

UNIVERSITY OF TWENTE

Faculty of Technology & Management

Department of Human Resource Management

Drienerlolaan 5, P.O. Box 217, 7500 AE Enschede, The Netherlands

Tel.: +31 53 4886 3519, Fax: +31 53 489 2159

Email: C.P.M.Wilderom@bsk.utwente.nl, URL: www.utwente.nl

FH JOANNEUM GESELLSCHAFT mbH

Center of Multimedia and Learning

Alte Poststrasse 149, 8082 Graz, Austria

Tel.: +43 316 5453 8412, Fax: +43 316 5453 8432

Email: multitrain@fh-joanneum.at, URL: www.fh-joanneum.at

EIDOS SISTEMI DI FORMAZIONE SRL

Via de Mamilì 11, 00175 Roma, Italy

Tel.: +39 06 76 980642, Fax: +39 06 76 985251

Email: v.goletti@eidosis.com, URL: www.eidosis.com

INFORMATION QUALITY SYSTEMS SA

6° Χμ. Χαριλάου – Θέρμης, P.O.Box.328

57001 Θεσσαλονίκη

Τηλ.: +3 0310 489131, Fax: +3 0310 489133

Email: pag@iqs.gr, URL: www.iqs.gr

QUALITY COMMUNICATIONS MANAGEMENT BV

Reactorweg 9a, 3542 AD Utrecht, The Netherlands

Tel: ++31 30 750 1575, Fax: +31 30 750 1570

Email: Bwelting@qcm.nl, URL: www.qcm.nl

eContent

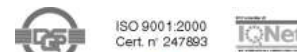


Έργο
Multitrain

WWW.



... an ICT Career for You



<http://www.change2it.com>

<http://www.multitrainproject.com>

Το Έργο

Multitrain

Το έργο **Multitrain**, της Ατλαντίς Συμβουλευτική ΑΕ, υλοποιείται με τη συνεργασία πέντε οργανισμών από χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και με την οικονομική υποστήριξη του προγράμματος eContent της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Στόχος του έργου είναι η γεφύρωση του κενού που υπάρχει σε εξειδικευμένες ικανότητες στον τομέα των Τεχνολογιών Πληροφοριών και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) στην Ευρώπη, μέσω της χρήσης εναλλακτικού ανθρώπινου δυναμικού και της προσφοράς εκπαιδευτικής καθοδήγησης. Η γεφύρωση θα επιτευχθεί με την ανάπτυξη και λειτουργία ενός πολυγλωσσικού δικτυακού κόμβου ευρέσεως εργασίας με το όνομα **Change2IT**, ενσωματώνοντας καινοτομικές υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας όπως αξιολόγηση προσωπικότητας και ιγνώσεων, συμβουλές καριέρας και εκπαίδευση μέσω eLearning, όλα εξειδικευμένα στον τομέα των ΤΠΕ.

Η υπηρεσία θα παρέχει δραστική λύση στο υπάρχον πρόβλημα της έλλειψης ανθρώπινου δυναμικού, ενώ παράλληλα θα συνεισφέρει στην μείωση των επιπέδων ανεργίας σε άλλους τομείς της αγοράς εργασίας και στην ανάπτυξη της κοινωνίας της Πληροφορίας στην Ευρώπη.

Ο συνολικός προϋπολογισμός του έργου ανέρχεται στα 1,4 εκ. Ευρώ, ενώ η υλοποίησή του θα διαρκέσει 24 μήνες, ξεκινώντας από τον Ιανουάριο του 2002.

Αγορές Στόχοι της Υπηρεσίας

Η υπηρεσία Change2IT θα λειτουργήσει αρχικά στην Αυστρία, Ιταλία, Ελλάδα, Ολλανδία, Ηνωμένο Βασίλειο και Ιρλανδία ενώ σε επόμενο βήμα θα επεκταθεί και σε άλλες Ευρωπαϊκές Χώρες όπως είναι η Γερμανία, η Γαλλία, η Ισπανία κλπ. Η κύρια γλώσσα που θα χρησιμοποιείται στον κόμβο θα είναι αρχικά η Αγγλική, ενώ η μετάφραση του κόμβου και των επιμέρους εργαλείων του στη Γερμανική και την Ολλανδική γλώσσα, θα διεκπεραιωθεί μέσα στους πρώτους μήνες λειτουργίας του κόμβου. Μετάφραση του κόμβου και των εργαλείων στην Ιταλική, Ελληνική, Γαλλική και Ισπανική γλώσσα είναι προγραμματισμένη για μεταγενέστερο στάδιο.

Ο βαθμός επιτυχίας των πρώτων σταδίων υλοποίησης του έργου θα καθορίσουν κατά πόσο και πότε θα επιχειρηθεί εισχώρηση και στην αγορά της Αμερικής.

Η Υπηρεσία



Η υπηρεσία **Change2IT** αποτελεί ένα πολυγλωσσικό δικτυακό κόμβο εύρεσης εργασίας ο οποίος θα παρέχει μια επιστημονική διαδικασία αντιστοίχισης ανάμεσα σε υποψηφίους και σε κενές θέσεις στον τομέα των ΤΠΕ, εισηγόμενος τους καταλληλότερους υποψηφίους για την κάθε κενή θέση εργασίας, παρέχοντας παράλληλα εκπαιδευτική καθοδήγηση στους υποψηφίους για την απόκτηση των επιθυμητών γνώσεων για τις θέσεις τις επιλογής τους.

Οι αναμενόμενοι χρήστες της υπηρεσίας **Change2IT**, θα αποτελούνται από εταιρείες και οργανισμούς οι οποίοι αντιμετωπίζουν προβλήματα στην εύρεση προσωπικού στους τομείς των ΤΠΕ, και υποψηφίους που πιθανό να αναζητούν μία θέση στον τομέα των ΤΠΕ. Οι οργανισμοί θα θεωρούνται ως οι «πελάτες» του κόμβου, καθώς θα αποτελούν και την κύρια πηγή εσόδων. Οι υπηρεσίες αξιολόγησης, εκπαιδευτικής καθοδήγησης και εύρεσης εργασίας θα παρέχονται δωρεάν στους υποψηφίους.

Οι Υποψήφιοι

Η υπηρεσία **Change2IT** είναι ειδικά σχεδιασμένη για άτομα με ανώτερη μόρφωση σε τομείς άλλους από τις ΤΠΕ και για άτομα αυτό-εκπαιδευόμενα σε τομείς των ΤΠΕ.

Οι υποψήφιοι θα πρέπει να υποβάλλουν το βιογραφικό τους ηλεκτρονικά και να απαντούν σε ερωτήσεις αξιολόγησης συγκεκριμένων πτυχών της προσωπικότητάς τους, σχετικών με συγκεκριμένες θέσεις του τομέα των ΤΠΕ, με τη χρήση ειδικά αναπτυγμένων ψυχομετρικών εργαλείων. Η αξιολόγηση θα παρέχει τόσο στους υποψηφίους, όσο και τους πελάτες οργανισμούς έγκυρες πληροφορίες αναφορικά με τα επίπεδα σύγκλισης μεταξύ του προσωπικού προφίλ του υποψηφίου και του απαιτούμενου προφίλ για συγκεκριμένες θέσεις του τομέα των ΤΠΕ.

Οι υποψήφιοι θα έχουν επιπλέον την δυνατότητα να αυτό-αξιολογήσουν τις τεχνικές τους γνώσεις σε διάφορα θέματα των ΤΠΕ με την χρήση ειδικά σχεδιασμένων εργαλείων αξιολόγησης γνώσεων.



Η Υπηρεσία



Ανάλογα με τις κενές θέσεις που υπάρχουν στις βάσεις δεδομένων, το σύστημα θα εισηγείται έναν αριθμό κενών θέσεων, οι οποίες ταιριάζουν καλύτερα στο προσωπικό προφίλ των υποψηφίων, παρέχοντας παράλληλα εκπαιδευτική καθοδήγηση για την παρακολούθηση μαθημάτων eLearning, για τις θέσεις για τις οποίες οι υποψήφιοι έχουν κριθεί ως μη κατέχοντες τα απαραίτητα προσόντα.

Ο κόμβος θα περιέχει σελίδες ενημέρωσης με τις τελευταίες εξελίξεις στην αγορά εργασίας των ΤΠΕ, συμπεριλαμβάνοντας τη διαθεσιμότητα συγκεκριμένων θέσεων και προσόντων στο σύστημα, και θα παρέχει τη δυνατότητα στους υποψηφίους να συγκρίνουν τα προσόντα τους με τα προσόντα των υπάρχοντων υποψηφίων στις βάσεις δεδομένων του συστήματος.

Οι Πελάτες

Οι πελάτες οργανισμοί θα συμπληρώνουν μία φόρμα παρέχοντας πληροφορίες σχετικές με τον οργανισμό και τις συγκεκριμένες θέσεις εργασίας. Ως αποτέλεσμα της διαδικασίας αντιστοίχισης, θα λαμβάνουν ένα ταξινομημένο κατάλογο υποψηφίων, από τον οποίο θα μπορούν να επιλέξουν τα άτομα που θα καλέσουν σε συνέντευξη.

Οι οργανισμοί θα έχουν την ευκαιρία να μεταβάλουν τις απαιτήσεις τους και να βιώσουν τα αποτελέσματα που θα τους παρέχει το σύστημα μετά από ένα αριθμό αναζητήσεων. Το γεγονός αυτό θα προσφέρει την δυνατότητα στους οργανισμούς να προσαρμόσουν τις απαιτήσεις τους ανάλογα με την προσφορά προσόντων στην αγορά εργασίας, συνεισφέροντας, έτσι, για ακόμη μια φορά στη σύγκλιση της προσφοράς με τη ζήτηση και στην πλήρωση κενών θέσεων στον τομέα των ΤΠΕ.

eLearning

Η υπηρεσία **Change2IT** θα είναι συνδεδεμένη με μεγάλους οργανισμούς παροχής εκπαίδευσης eLearning, προσφέροντας την δυνατότητα για επιμόρφωση σε θέματα τεχνολογικής αιχμής, βοηθώντας τους στην απόκτηση των απαραίτητων προσόντων για τις θέσεις του ενδιαφέροντος τους.

Ειδικές εκπαιδευτικές πλατφόρμες θα παρέχουν την δυνατότητα άμεσης ανάπτυξης νέων πακέτων εκμάθησης εξ' αποστάσεως, σε τομείς όπου θα διαπιστωθεί τυχόν έλλειψη, καθώς και τη δυνατότητα εφαρμογής καινοτομικών εκπαιδευτικών πρακτικών, όπως σενάρια εκμάθησης μέσω υπολογιστή σε ομάδες (Community Learning Scenarios).